
Name in Druckbuchstaben

Unsere Praxisregeln – Für eine sichere und faire Zusammenarbeit

Sehr geehrte Damen und Herren,
um Ihre Untersuchung zügig und professionell durchführen zu können, gelten in unserer Praxis verbindliche Regeln. Diese dienen Ihrer Sicherheit, der Qualität unserer Arbeit und dem reibungslosen Ablauf aller Termine. Wir bitten Sie um Ihr Verständnis und Ihre aktive Mitwirkung.

Bitte beachten Sie: Die folgenden Regeln sind nicht verhandelbar.

1. Respektvolles Miteinander ist Grundvoraussetzung

Wir begegnen allen Menschen, unabhängig von Herkunft, Geschlecht, Religion oder Lebensweise, mit Respekt – und erwarten dasselbe auch von Ihnen. Bei verbalen oder körperlichen Übergriffen behalten wir uns rechtliche Schritte vor.

2. Pünktlichkeit ist Pflicht

Erscheinen Sie bitte pünktlich zum vereinbarten Termin. Bei einer Verspätung von mehr als 15 Minuten ohne vorherige telefonische Benachrichtigung entfällt Ihr Termin und es wird eine Ausfallpauschale gemäß Punkt 8 berechnet.

3. Legitimationsnachweis erforderlich

Bringen Sie bitte einen gültigen Personalausweis oder Aufenthaltstitel mit. Alternativ ist ein Reisepass in Verbindung mit einer aktuellen Meldebescheinigung zulässig. Ohne Identitätsnachweis (inkl. Postanschrift) ist keine Untersuchung möglich.

4. Zahlungsweise ausschließlich bargeldlos

Die Untersuchung wird, je nach Vereinbarung, entweder auf Rechnung gestellt oder ist per EC-Karte zu begleichen. Barzahlungen sind grundsätzlich ausgeschlossen.

5. Wartezeiten möglich

Wir bemühen uns um einen zügigen Ablauf. In Einzelfällen kann es dennoch zu Wartezeiten kommen. Wir bitten um Ihre Geduld und Ihr Verständnis.

6. Kein Zutritt zu internen Bereichen

Bitte halten Sie sich ausschließlich in den Ihnen zugewiesenen Räumen auf. Küche, Personal-WC und Garten sind ausschließlich für Mitarbeitende bestimmt.

7. Medizinische Voraussetzungen beachten

Bei Tauglichkeitsuntersuchungen sind gesetzliche Vorgaben einzuhalten. Sollte eine Untersuchung ergeben, dass bestimmte Anforderungen nicht erfüllt sind, erfolgt eine Überweisung an die zuständigen Fachärzte/ Fachärztinnen (z. B. Augenarzt, HNO, Hausarzt).

8. Ausfallgebühren bei Terminversäumnis

Bei Nichterscheinen ohne rechtzeitige Absage (mind. 24 Stunden vorher) berechnen wir:

- für Untersuchungstermine: 59,50 € (inkl. MwSt.)
- für Zweitbescheinigungen: 15,00 € (inkl. MwSt.)

Verbindlichkeitserklärung

Mit Ihrer Unterschrift bestätigen Sie, dass Sie diese Praxisregeln zur Kenntnis genommen haben und sich mit deren Einhaltung einverstanden erklären. Wir danken Ihnen für Ihr Verständnis – Ihre Kooperation ermöglicht uns eine verlässliche Planung und hochwertige Betreuung.

Datum: _____

Unterschrift: _____

Mit freundlichen Grüßen

Dr. med. M.Sc. Ingo M. Leipelt
Leitung PRÄVENTA Arbeitsmedizin & Betriebssicherheit